

## Общество с ограниченной ответственностью «Звони домой»

### Пользовательское соглашение

**Общество с ограниченной ответственностью «Звони домой»**, юридическое лицо, организованное и существующее в соответствии с законодательством Российской Федерации, имеющее юридический адрес 21087, г. Москва, Багратионовский проезд, д.7, корпус 20В, офис 623.

ООО «Звони домой» предоставляет для вашего использования на своих веб-сайтах ("веб-сайт" или "сайт") информацию, документы, программное обеспечение и продукты (совместно именуемые "материалы"), а также различные услуги, предлагаемые компанией ООО «Звони домой» (совместно именуемые "услуги"), согласно правилам и условиям, изложенным в настоящем документе ("Пользовательское соглашение"). Используя веб-сайт, приложение и иные услуги, вы соглашаетесь соблюдать настоящее Пользовательское соглашение. Если вы не хотите соблюдать данное Пользовательское соглашение, вы не можете использовать приложение или использовать сайт, либо пользоваться любыми другими предоставляемыми услугами. Используя приложение и веб-сайт, вы соглашаетесь соблюдать настоящее Пользовательское соглашение.

ООО «Звони домой» может изменять приложение, сайт и условия предоставления услуг в любое время без предварительного уведомления и такие изменения считаются вступившими в силу немедленно после внесения таких изменений. Вдобавок, при использовании определенных услуг или приложения вы должны соблюдать все опубликованные соглашения, руководства и правила.

### УСЛУГА

#### РЕГИСТРАЦИЯ СЧЕТА

Клиент обязуется предоставить достоверную, точную, актуальную и полную информацию во всех указанных полях, как обязательную при регистрации в приложении и для получения услуг ООО «Звони домой». В рамках регистрации на сайте вы выбираете пароль, необходимый для доступа к услугам ООО «Звони домой» и их использования. Вы несете ответственность за все действия, которые происходят в результате доступа к услугам ООО «Звони домой» или их использования с помощью вашего пароля и / или через ваш телефон ("устройство") независимо от того, был ли доступ осуществлен вами самим или третьей стороной, использующей ваш пароль и / или устройство.

#### НОМЕР СЧЕТА, ПАРОЛЬ И ЛИЧНЫЙ ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЙ НОМЕР (PIN-КОД)

Вы несете ответственность за сохранение конфиденциальности вашего номера счета и пароля. Вы несете ответственность за использования вашей учетной записи, независимо от того, было ли оно фактически или явно разрешено вами третьей стороне.

#### РАЗГЛАШЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

ООО «Звони домой» оставляет за собой право в любое время раскрывать любую информацию, которую ООО «Звони домой» сочтет необходимой для удовлетворения любого применимого закона, постановления, судебного процесса или правительственного запроса.

#### НЕСАНКЦИОНИРОВАННОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ/КРАЖА УСТРОЙСТВА

Если ваше устройство было украдено или вам стало известно о несанкционированном использовании сервисов ООО «Звони домой», вы должны немедленно уведомить нас о приостановке услуг ООО «Звони домой». Вы несете ответственность за все используемые услуги ООО «Звони домой» (под Вашей учетной записью) до тех пор, пока услуги ООО «Звони домой» не будут приостановлены. У нас есть право изменять пароль и имя пользователя в любое время по нашему собственному усмотрению и без предварительного уведомления.

## **НЕЗАКОННОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ**

Вы прямо признаете и соглашаетесь использовать любую услугу ООО «Звони домой» исключительно в законных целях. Вы не можете: (a) перехватывать или отслеживать, повреждать или изменять любые сообщения, которое не предназначено для вас, (b) отправить любое незапрошенное коммерческое сообщение, (c) использовать любую услугу ООО «Звони домой» любым мошенническим способом, (d) отправлять или публиковать на сайте или подвергать какой-либо третьей стороне материалы, которые нарушают права интеллектуальной собственности любой третьей стороны или нарушают права любого другого лица, в противном случае, по собственному усмотрению ООО «Звони домой» может блокировать учетную запись нарушившего данные правила. Кроме того, вы не можете передавать или публиковать любые материалы, которые содержат рекламу или включают программы, которые содержат вирусы или любые другие программы, предназначенные для нарушения функциональности любого компьютера, и вы не можете использовать любую услугу ООО «Звони домой» любым способом, который может повредить, вывести из строя, перегрузить или ухудшить работу сервер ООО «Звони домой», или сеть(ов), подключенных к любому серверу ООО «Звони домой», или мешать работе других пользователей использующих услуги ООО «Звони домой».

## **ГАРАНТИИ**

ООО «Звони домой» не дает никаких явных гарантий в отношении услуг ООО «Звони домой» и отказывается от каких-либо подразумеваемых гарантий, включая любую гарантию товарной пригодности, удовлетворительного качества или пригодности для использования, однако ООО «Звони домой» будет стремиться предоставлять услуги ООО «Звони домой» с максимальным качеством предоставления.

ООО «Звони домой» не может гарантировать, что услуги ООО «Звони домой» будут всегда функционировать без сбоев, задержек или других недостатков, и ООО «Звони домой» может решить не предоставлять обслуживание пользователям определенных стран или зон вызова по своему собственному усмотрению. Так как услуги ООО «Звони домой» будут передаваемые по общедоступным линиям интернета, вы подтверждаете что могут быть перебои в электроснабжении или интернет-сервисе, и вы можете испытать некоторые сбои в работе служб ООО «Звони домой».

ООО «Звони домой» не несет ответственности за любые нарушения, задержки, подслушивание или другие упущения в работе системы.

**Услуги ООО «Звони домой».**

## **ОБСЛУЖИВАНИЕ И ПОДДЕРЖКА КЛИЕНТОВ**

Чтобы сохранить низкие эксплуатационные расходы ООО «Звони домой» иметь максимально доступные цены для наших клиентов, мы предлагаем поддержку только через электронные письма. Мы приложим все усилия, чтобы ответить на электронные письма немедленно, но в некоторых случаях ответ может занять до 24 часов.

Связаться можете с специалистом поддержки по почтовому адресу : [info@voipscan.eu](mailto:info@voipscan.eu)

## **ПЛАТЕЖИ И ТАРИФЫ**

Первые 90 дней пользования сервисами ООО «Звони домой» бесплатны, далее пользование остается бесплатным для аккаунтов, на которых зарегистрировано не более 3 пользователей. Если число пользователей больше, то ежемесячная плата составляет 100 р. за каждого последующего пользователя.

## **БИЛЛИНГОВЫЕ СПОРЫ И БУХГАЛТЕРСКИЕ ОШИБКИ**

Клиент должен уведомить нас в письменной форме о любых спорных расходах в течение тридцати (30) дней с момента ОПЛАТЫ или вы откажетесь от своего права оспаривать обвинения.

Абонентская плата вносится по предоплате и списывается разово за весь месяц, данные средства являются невозвратными, даже в случае удаления в аккаунте пользователя за которого списалась абонентская плата. Но с следующего месяца за данного пользователя средства с счета уже списываться не будут.

## **ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

Клиент может запросить возврат своих средств или активов, связавшись с ООО «Звони домой» по почте: [info@voipscan.eu](mailto:info@voipscan.eu) запросы на возврат денежных средств, выполненные другими способами, не подлежат удовлетворению.

**Возврат денег.** Возврат средств за оплаченные услуги или кредит, полученный с помощью реферального бонуса, не производится.

VOIPSCAN обязан: вернуть клиенту его денежные средства.

Любое злоупотребление вами условиями, относящимися к возврату денежных средств по настоящему Соглашению, влечет за собой: ю действия настоящих Условий предоставления услуг.

## **ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ И БЛОКИРОВКА**

ООО «Звони домой» имеет право без какой-либо ответственности отказать, ограничить, заблокировать, приостановить и / или вмешаться или прервать работу служб ООО «Звони домой» или любой их части, без какого-либо уведомления вас о ремонте, улучшении и / или обновлении сервисов ООО «Звони домой». Кроме того, ООО «Звони домой» может в любой момент запретить использование Услуги ООО «Звони домой» по любой причине, включая мошенничество и незаконное использование сервисов ООО «Звони домой» .